

Verwerkersovereenkomst Deftiq

Deze Verwerkersovereenkomst (VO) is voor het gebruik van alle producten en diensten ("de Digitale Diensten") aangeboden door Deftiq, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73486515 ("Deftiq").

Deftiq zal in het kader van de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst persoonsgegevens van gebruikers gaan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). In deze Verwerkersovereenkomst is vastgelegd welke werkwijze Deftiq met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens hanteert.

Ieder der partijen zijn ook aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen".

Artikel 1. Verdeling van verantwoordelijkheden

Bedrijf en Deftiq zullen met inachtneming van de in de Gebruiksovereenkomst opgenomen bepalingen respectievelijk optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Deftiq zal het volgens de AVG vereiste verwerkingsregister inrichten en daarin registreren welke persoonsgegevens door hem worden verwerkt, alsook de overige wettelijk verplichte informatie.

Artikel 2. Te verwerken persoonsgegevens

Bedrijf mag uitsluitend de persoonsgegevens invoeren die Deftiq aanwijst middels de Digitale Diensten en/of die apart overeengekomen zijn. De categorieën betrokkenen en persoonsgegevens en de bijbehorende verwerkingen zijn door Bedrijf vrij te kiezen binnen de Digitale Diensten. Partijen gaan ermee akkoord dat daarom een aparte bijdrage met deze informatie niet zinvol is.

Bedrijf zal in geen geval bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens, godsdienst, strafrechtelijk verleden, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging etc) of burgerservicenummers invoeren in de Digitale Diensten of haar gebruikers dit toestaan, zonder aparte toestemming van Deftiq. Bedrijf erkent dat de beveiligingsmaatregelen van Deftiq niet zijn toegespitst op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens of Burgerservicenummers en verlangt dit niet van Deftiq.

Bedrijf garandeert door het laten invoeren van persoonsgegevens dat zij toestemming of een andere wettelijke grondslag heeft voor de verwerkingen via het Deftiq Platform en vrijwaart Deftiq ter zake voor alle aanspraken van betrokkenen.

Artikel 3. Aard van de verwerkingen

Deftiq zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk, waaronder begrepen de bestrijding van misbruik van het Deftiq Platform en het maken van statistische analyses van het gebruik ten behoeve van verbetering van haar platform. De persoonsgegevens zullen door Deftiq niet voor andere doeleinden worden opgeslagen, bewaard of op enige andere wijze worden verwerkt. Deftiq zal bij deze

verwerking de door Bedrijf daarover gegeven instructies stipt opvolgen. Deftiq is gerechtigd instructies te weigeren als deze kennelijk in strijd zijn met de relevante wetgeving. In dat geval zal Deftiq Bedrijf direct informeren.

Deftiq zal Bedrijf in staat stellen om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun wettelijke rechten uit te oefenen. Deftiq zal niet zelfstandig reageren op dergelijke verzoeken, tenzij met aparte toestemming van Bedrijf. Hiertoe zal Deftiq in ieder geval: de wettelijk vereiste inlichtingen verschaffen over de wijze van verwerking van persoonsgegevens, Bedrijf een inzagemogelijkheid bieden voor de verwerkte persoonsgegevens, Bedrijf deze persoonsgegevens laten corrigeren waar nodig, Bedrijf deze laten verwijderen indien niet langer relevant en Bedrijf een kopie in een gebruikelijk standaardformaat verschaffen van deze persoonsgegevens.

Artikel 4. Inschakelen van subverwerkers

Bedrijf geeft Deftiq toestemming voor inschakeling van subverwerkers indien dat noodzakelijk is voor de verwerking bedoeld in artikel 3, waarbij Deftiq verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het handelen daarvan alsof zij zelf deze handelingen heeft begaan. Deftiq zal steeds opgaaf doen van de betreffende partijen. De subverwerkers worden gebonden aan verwerkersbepalingen die minstens zo streng zijn als de onderhavige Verwerkersovereenkomst.

Zonder voorafgaande aparte schriftelijke toestemming van Bedrijf en een wettelijke grondslag zal Deftiq de verwerking van persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren in een land buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen

Deftiq zal adequate en passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Waar Deftiq voornemens is een verwerking met verhoogd risico te realiseren, zal zij de bevindingen daaruit beschikbaar stellen aan Bedrijf.

Op verzoek van Bedrijf zal Deftiq meewerken aan onderzoek naar haar AVG compliance door een ter zake redelijkerwijs deskundig te achten auditor. De kosten van de audit zijn voor Bedrijf, inclusief de tijd die Deftiq hieraan redelijkerwijs moet besteden. Deftiq zal de resultaten van de audit binnen een redelijke termijn en zonder meerkosten doorvoeren in haar bedrijfsvoering.

Artikel 6. Inbreuken in verband met persoonsgegevens (datalekken)

Deftiq zal een inbreuk in verband met persoonsgegevens melden conform de vereisten uit de AVG, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico vormt voor betrokkenen. Deftiq zal zo snel als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat de inbreuk geconstateerd is, Bedrijf op de hoogte brengen van het feit dat er een inbreuk heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Geheimhouding

Deftiq is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Indien deze laatste situatie zich voordoet zal Deftiq, indien redelijkerwijze mogelijk, voorafgaande aan de verstrekking Bedrijf op de hoogte stellen van de voorgenomen verstrekking en Bedrijf tijdig in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de haar mogelijk toekomende rechten om de verstrekking tegen te houden. Deftiq ziet erop toe dat haar personeel en derden die onder haar gezag handelen de genoemde geheimhoudingsverplichting nakomen.

Artikel 8 . Interpretatie

Indien en zodra gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, inclusief daaruit voortvloeiende richtsnoeren, beste praktijken of adviezen van toezichthouders, wijzigt zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. Zo nodig zal Deftiq de tekst van de Verwerkersovereenkomst in een nieuwe versie aanpassen om aan de wetswijzigingen te voldoen.

Artikel 9. Kopie van persoonsgegevens

Deftiq zal bij beëindiging van de overeenkomst aan Bedrijf een kopie van de verwerkte persoonsgegevens in een voor elektronische verwerking gebruikelijk formaat verschaffen. Deftiq zal geen aanspraken doen gelden op deze kopie. Persoonsgegevens worden in ieder geval dertig dagen na beëindiging onherstelbaar vernietigd.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Deftiq voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst met Bedrijf, is beperkt tot het maximumbedrag dat in dat geval onder de door Deftiq afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Deftiq beperkt tot maximaal het door Deftiq in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Bedrijf betaalde bedrag. Deftiq is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade of schade voortvloeiend uit het gebruik van haar Diensten en/of Digitale Diensten.

Artikel 11. Duur en wijziging

Deze Verwerkersovereenkomst blijft van kracht zolang de overeenkomst dat blijft, en kan op dezelfde wijze worden gewijzigd.