



Job Ready. Always and Everywhere

Deftiq Privacy Policy NL

15-02-2022

deftiq.com

Privacy Policy

1/9

Laatst bijgewerkt op 15-02-2022

1 Inleiding

Deftiq V.O.F., een Nederlandse vennootschap ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 73486515 ("Deftiq", "wij," "ons" of "onze") is toegewijd aan het beschermen en respecteren van uw privacy. Dit privacybeleid ("Privacybeleid") legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen die u identificeert of met u in verband wordt gebracht ("persoonsgegevens") in verband met onze website www.deftiq.com met inbegrip van de diensten die op dergelijke website (zoals bijv. app.deftiq.com) worden aangeboden (het "Platform"), en uw keuzes over het verzamelen en het gebruik van uw informatie.

Deftiq levert het Platform waarop deelnemers trainingen volgen en coördinatoren werkzaam bij een afnemer ("Beheerders") trainingen toe kunnen wijzen aan deelnemers. Ons Privacybeleid is van toepassing op alle deelnemers en Beheerders en anderen die toegang hebben tot het Platform ("Gebruikers").

Alvorens toegang te verkrijgen tot het Platform of het te gebruiken, gelieve ervoor te zorgen dat u ons Privacybeleid hebt gelezen en begrepen.

2 Wat voor soort informatie verzamelen wij?

Hieronder vindt u het type informatie dat wij van u nodig kunnen hebben om onze diensten op het Platform te verlenen:

Bedrijfsgegevens, NAWTE-gegevens;

Geboortedatum;

IP-adres;

Cookie-ID;

Accountgegevens, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden, behorend bij het Deftiq-account;

Voorkeursinstellingen;

Gegevens over het trainingsproces, zoals: inlogtijd, gevolgde modules en de voortgang hiervan en de behaalde resultaten;

Loopbaan gerelateerde informatie (zoals opleiding en werkverleden);

Communicatie tussen u en ons, waaronder ingevulde antwoorden op vragen;

Financiële gegevens (indien u zelf betaalde trainingen aanschaft);

In sommige gevallen kunt u als Beheerder ons persoonsgegevens over andere personen (zoals deelnemers) verstrekken. U moet ervoor zorgen dat u die personen op passende wijze hebt meegedeeld dat u hun gegevens aan ons verstrekt en dat u hun toestemming voor die verstrekking hebt verkregen.

Informatie die wij verzamelen wanneer u ons Platform gebruikt:

Logbestand informatie: Wij verzamelen informatie die uw browser verstuurt wanneer u ons Platform bezoekt. Deze log file informatie kan informatie bevatten zoals het Internet Protocol adres van uw computer, het type browser, browser versie, de pagina's van ons Platform die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd doorgebracht op deze pagina's, en andere statistieken.

Analytics-diensten (alleen niet-persoonlijk identificeerbare informatie): Wij gebruiken analytische tools van derden om ons te helpen verkeer en gebruikstrends voor het Platform te meten. Deze tools verzamelen informatie verzonden door uw apparaat of ons Platform, met inbegrip van de webpagina's die u bezoekt, add-ons, en andere informatie die ons helpt bij het verbeteren van het Platform. De tools gebruiken "cookies", tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst, om uw loginformatie en gedragsinformatie in een anonieme vorm te verzamelen. Wij verzamelen en gebruiken deze analytische informatie samen met analytische informatie van andere Gebruikers, zodat deze redelijkerwijs niet kan worden gebruikt om een bepaalde individuele Gebruiker te identificeren. Met betrekking tot Google Analytics: hoewel Google Analytics een permanente cookie op uw webbrowser plaatst om u te identificeren, kan de cookie alleen door Google worden gebruikt. Het vermogen van Google om door Google Analytics verzamelde informatie over uw bezoeken te gebruiken en te delen, wordt beperkt door de Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en het Privacybeleid van Google. U kunt voorkomen dat Google Analytics u herkent bij uw volgende bezoeken door cookies uit te schakelen.

Remarketing: Wij gebruiken remarketing diensten om op websites van derden te adverteren voor u nadat u ons Platform hebt bezocht. Wij, en onze derde-partij verkopers, gebruiken cookies om te informeren, te optimaliseren, en advertenties weer te geven op basis van uw vorige bezoeken aan ons Platform.

Google: Google Ads remarketing service wordt aangeboden door Google Inc. U kunt zich afmelden voor Google Analytics voor Display Advertising en de Google Display Network-advertenties aanpassen door Google Ads Settings te bezoeken. Google raadt ook aan de Google Analytics Opt-out Browser Add-on voor uw webbrowser te installeren. Deze dienst biedt bezoekers de mogelijkheid om te voorkomen dat hun gegevens door Google Analytics worden verzameld en gebruikt. Voor meer informatie over de privacy praktijken van Google kunt u terecht op de webpagina Privacy & voorwaarden van Google.

Hotjar: Wij gebruiken Hotjar om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en om deze dienst en ervaring te optimaliseren. Hotjar is een technologiedienst die ons helpt de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (bv. hoeveel tijd ze doorbrengen op welke pagina's, welke links ze verkiezen aan te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, enz.) en dit stelt ons in staat onze dienst te bouwen en te onderhouden met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Dit omvat het IP-adres van een apparaat (verwerkt tijdens uw sessie en opgeslagen in een niet-geïdentificeerde vorm), schermgrootte van het apparaat, apparaattype (unieke apparaatidentificatoren), browserinformatie, geografische locatie (alleen land), en de voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze website weer te geven. Hotjar slaat deze informatie namens ons op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Het is Hotjar contractueel verboden om enige van de namens ons verzamelde gegevens te verkopen.

Pixels: Wij gebruiken trackingpixels van Facebook, LinkedIn en HubSpot voor marketing- en klantenservicedoeleinden.

3 Hoe wordt de informatie gebruikt?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om ons te helpen (de diensten op) ons Platform te leveren en te ondersteunen. Persoonsgegevens worden door Deftiq in geen geval verhandeld aan derden. Dit is hoe we de informatie gebruiken om onze dienstverlening te optimaliseren:

Dienstverlening: wij gebruiken de informatie om de testen en trainingen die u boekt, aflegt of ontwikkelt, uit te voeren en te administreren;

Communicatie: het verzenden van e-mails, nieuwsbrieven en andere berichten om u op de hoogte te houden van het Platform. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van enige, of alle, van deze communicatie van ons door de afmeldlink te volgen. Wij gebruiken de persoonlijke gegevens ook om vragen en klachten van u met betrekking tot het Platform te behandelen en om uw vragen, problemen en zorgen aan te pakken;

Website monitoring: om te controleren of het Platform en onze andere technologische diensten op de juiste manier worden gebruikt en om hun functionaliteit te optimaliseren;

Platform optimalisatie: verbeteren, testen en bewaken van de effectiviteit van ons Platform en het diagnosticeren of oplossen van technologische problemen;

Beheer van leveranciers: die diensten aan ons leveren;

Gemakkelijke toegang: om u te helpen efficiënt toegang te krijgen tot uw informatie nadat u zich heeft aangemeld en om informatie te onthouden zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren tijdens uw bezoek of de volgende keer dat u het Platform bezoekt;

Statistieken: statistieken bijhouden zoals totaal aantal bezoekers, verkeer, demografische patronen en patronen in onze testresultaten (op geanonimiseerde en geaggregeerde basis);

Ontwikkeling: ontwikkelen en testen van nieuwe producten en functies.

Benchmarks: geaggregeerde en geanonimiseerde testcores en geaggregeerde demografische gegevens gebruiken om onze klanten benchmarks aan te reiken en onze diensten te verbeteren.

4 Onze redenen om uw persoonlijke gegevens te gebruiken

Wij verwerken uw persoonsgegevens om een aantal redenen. We verwerken informatie, omdat:

- u ons toestemming heeft gegeven;
- verwerking noodzakelijk is voor onze legitieme zakelijke belangen of die van een derde partij: mits dit niet zwaarder weegt dan de belangen of rechten die u als individu heeft. Onze legitieme belangen zijn:
 - het beheren van onze zaken en relatie met u of uw bedrijf of organisatie;
 - het begrijpen van en reageren op vragen en feedback van Gebruikers;
 - te begrijpen hoe onze Gebruikers het Platform gebruiken;
 - vaststellen wat onze gebruikers willen en onze relatie met u, uw bedrijf of organisatie ontwikkelen;
 - het verbeteren van ons Platform en ons aanbod;
 - het beheer van onze toeleveringsketen;
 - het ontwikkelen van relaties met zakenpartners;
 - het delen van gegevens in verband met overnames en overdrachten van onze activiteiten.

5 Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen informatie als volgt met anderen:

Klanten: Wij delen informatie van Subject-matter experts met (potentiële) klanten, om hen te informeren over de achtergrond en geloofsbrieven van de Subject-matter expert, zoals door de Subject-matter expert zelf wordt verstrekt. Een Subject-matter expert is geen Deelnemer. Wij zullen informatie niet verhuren of verkopen aan derden;

Trainingsresultaten: We delen informatie van Deelnemers met Beheerders die trainingen aan Deelnemers hebben toegekend.

Leveranciers: die ons bedrijf ondersteunen, waaronder IT- en communicatieleveranciers, uitbestede bedrijfsondersteuning, business intelligence-, marketing- en back-upleveranciers. Onze leveranciers moeten voldoen aan normen inzake informatiebeveiliging en aan hen worden alleen gegevens verstrekt die in overeenstemming zijn met hun functie.

Verandering van controle: Indien wij Deftiq of onze activa geheel of gedeeltelijk verkopen of anderszins overdragen aan een andere organisatie (bijv. in de loop van een transactie zoals een fusie, overname, faillissement, ontbinding, liquidatie), kan uw informatie en alle andere informatie verzameld via het Platform behoren tot de verkochte of overgedragen items. De koper of verkrijger zal zich moeten houden aan de verplichtingen die wij zijn aangegaan in dit Privacybeleid.

Wettelijke verzoeken en het voorkomen van schade: Wij kunnen uw persoonsgegevens inzien, bewaren en delen in reactie op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of dagvaarding) als wij er te goeder trouw van overtuigd zijn dat de wet ons hiertoe verplicht. Wij kunnen ook informatie raadplegen, bewaren en delen wanneer wij te goeder trouw menen dat dit noodzakelijk is om (i) fraude en andere illegale activiteiten op te sporen, te voorkomen en aan te pakken en (ii) onszelf, u en anderen te beschermen, onder meer als onderdeel van onderzoeken. Informatie die wij over u ontvangen, kan voor langere tijd worden ingezien, verwerkt en bewaard wanneer deze het onderwerp is van een juridisch verzoek of wettelijke verplichting, een onderzoek door de overheid, of een onderzoek naar mogelijke schendingen van onze voorwaarden of ons beleid, of anderszins om schade te voorkomen.

6 Veiligheid en zekerheid

6/9

Deftiq heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen door gebruik te maken van de nieuwste technologieën om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken beveiligingen om de informatie die via het Platform wordt verzameld veilig te houden en nemen stappen (zoals het vragen van een uniek wachtwoord) om uw identiteit te verifiëren alvorens u toegang tot uw account te verlenen. Wij kunnen echter niet instaan voor de veiligheid van informatie die u ons toezendt of garanderen dat informatie op het Platform niet kan worden geopend, onthuld, gewijzigd of vernietigd. Wij verzoeken u uw deel te doen om ons te helpen. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de geheimhouding van uw unieke wachtwoord en account informatie, en voor het controleren van de toegang tot e-mails tussen u en ons, te allen tijde. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy, of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

7 Uw rechten

Indien u woonachtig bent in de Europese Unie, heeft u in overeenstemming met de privacywetgeving van de Europese Unie de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie die wij in ons bezit hebben:

Toegang: u hebt het recht ons te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en, indien dit het geval is, kunt u om toegang tot uw persoonsgegevens verzoeken. Zo kunt u een kopie krijgen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en bepaalde andere informatie daarover;

Correctie: u hebt het recht te verzoeken dat onvolledige of onnauwkeurige persoonsgegevens die wij over u bewaren, worden gecorrigeerd;

Wissen: u hebt het recht ons te vragen persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen of te verwijderen. Er zijn ook bepaalde uitzonderingen waarbij wij een verzoek om wissing kunnen weigeren, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens nodig zijn om de wet na te leven of in verband met vorderingen;

Beperking: u hebt het recht ons te vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens over u op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat wij de juistheid ervan of de reden voor de verwerking vaststellen;

Portabiliteit: u hebt in bepaalde omstandigheden het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machine leesbaar formaat dat hergebruik mogelijk maakt, of om te verzoeken dat uw persoonsgegevens aan een andere persoon worden overgedragen;

Bezwaar: wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een rechtmatig belang (of dat van een derde partij), kunt u dit aanvechten. Wij kunnen echter het recht hebben om door te gaan met de verwerking van uw gegevens. U hebt ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden;

Geautomatiseerde besluiten: u kunt elk geautomatiseerd besluit dat over u is genomen, aanvechten indien dit een wettelijk of soortgelijk belangrijk effect heeft, en vragen dat het besluit wordt heroverwogen;

Toestemming: wanneer wij persoonsgegevens verwerken met uw toestemming, kunt u uw toestemming intrekken.

Inwoners van andere rechtsgebieden kunnen soortgelijke rechten als de bovenstaande hebben. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met info@deftiq.com.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name in een lidstaat van de Europese Unie waar u uw gewone verblijfplaats hebt, waar wij gevestigd zijn, of waar een vermeende inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden.

8 Toepassingen, websites en diensten van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van toepassingen, websites of diensten gekoppeld aan of vanuit ons Platform, met inbegrip van de informatie of inhoud die zij bevatten. Gelieve te onthouden dat wanneer u een link gebruikt om van ons Platform naar een andere toepassing, website of dienst te gaan, het Privacybeleid niet van toepassing is op deze toepassingen, websites of diensten van derden. Uw browsen en interactie op een applicatie, website of dienst van een derde partij, met inbegrip van degenen die een link hebben op ons Platform, zijn onderworpen aan de eigen regels en het eigen beleid van die derde partij. Bovendien stemt u ermee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor en geen controle hebben over derden die u machtigt om toegang te krijgen tot uw account. Als u gebruik maakt van een app, website of dienst van een derde partij en u geeft hen toegang tot uw account, doet u dit op eigen risico.

9 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden door ons niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doelstellingen te behalen. Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij bewaren daarnaast je trainingshistorie, zodat inzichtelijk is welke trainingen je gevolgd hebt en zodat je certificaten kunt downloaden. De trainingshistorie wordt bewaard zolang je een account hebt voor de online trainingsomgeving van Deftiq.

10 Waar wordt uw informatie bewaard?

Uw informatie zal worden bewaard op servers in Nederland. Wij zullen stappen ondernemen om uw informatie te beschermen in overeenstemming met de plaatselijk geldende vereisten inzake gegevensbescherming.

Uw informatie kan worden overgebracht naar en bewaard op computers die zich buiten uw staat, provincie, land of ander overheidsgebied bevinden, waar de wetten inzake gegevensbescherming kunnen verschillen van die in uw rechtsgebied. Indien u zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt en ervoor kiest om informatie aan ons te verstrekken, gelieve er dan rekening mee te houden dat wij de informatie overdragen naar de Europese Economische Ruimte. Uw instemming met dit Privacybeleid, gevolgd door het verstrekken van persoonsgegevens, houdt in dat u instemt met deze overdracht.

11 Cookies

Wij gebruiken cookies die uw browser identificeren. Deze cookies verzamelen en bewaren informatie wanneer u het Platform bezoekt over hoe u het gebruikt, waardoor het mogelijk is om (i) uw gebruik van het Platform te registreren, (ii) u een betere service en ervaring te bieden bij het browsen en (iii) voor analyses. De persoonsgegevens die wij via deze technologieën verzamelen, zullen ook worden gebruikt om uw sessie te beheren. Voor meer informatie over cookies en hoe wij ze gebruiken, verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid.

12 Kinderen

Ons Platform richt zich niet tot personen onder de leeftijd van 16 ("Kinderen"). Wij verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen jonger dan 16 jaar. Indien u een ouder of voogd bent en u zich ervan bewust bent dat uw Kinderen ons persoonlijke gegevens hebben verstrekt, gelieve dan contact met ons op te nemen. Als wij vernemen dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van een kind jonger dan 16 jaar zonder verificatie van de ouderlijke toestemming, nemen wij stappen om die informatie van onze servers te verwijderen.

13 Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen ons Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door het nieuwe Privacybeleid op deze pagina te plaatsen. U wordt geadviseerd om dit Privacybeleid regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit Privacybeleid zijn van kracht zodra ze op deze pagina zijn geplaatst.

14 Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Indien u vragen heeft over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@deftiq.com.